

CONSULTA PRÉVIA

AUDITORIAS INTERNAS AOS SISTEMAS DE GESTÃO
DA ÁGUAS DO NORTE, S.A.

PRC_0145/2021_STE

CADERNO DE ENCARGOS

CLÁUSULAS GERAIS

Capítulo I - Disposições gerais

Cláusula 1.^a

(Objeto)

1. O presente Caderno de Encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto principal a aquisição de serviços de auditorias internas dos sistemas de gestão da **Águas do Norte, S.A.**
2. O presente procedimento é constituído pelos seguintes lotes:
 - Lote 1 – Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança;
 - Lote 2 – Sistema de Gestão de Responsabilidade Social;
 - Lote 3 – Sistema de Gestão de Energia;
 - Lote 4 – Sistema de Gestão de Ativos;
 - Lote 5 – Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação.
3. Com a celebração do contrato pretende-se assegurar a realização de auditorias internas a cada um dos Sistemas de Gestão existentes na **Águas do Norte, S.A.**, abrangendo as infraestruturas e âmbitos que constam dos **Anexos I, II e III** do presente Caderno de Encargos.

Cláusula 2.^a

(Contrato)

1. O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
2. O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:
 - a) Os suprimentos dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelo concorrente, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
 - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos;
 - c) O presente caderno de encargos;
 - d) A proposta adjudicada;
 - e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.
5. O estabelecimento, na proposta, de termos ou condições não admitidas por este caderno de encargos e que não tenham sido detetados em fase pré-contratual consideram-se, para efeitos de execução do contrato, como não escritos e de nenhum efeito.

Cláusula 3.ª

(Preço base)

1. O preço base do procedimento é, nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 47.º do *Código dos Contratos Públicos*, para o período de execução contratual de 1 (um) ano, de **12.600,00 EUR (doze mil e seiscientos euros)**, sendo, em caso de renovação dos contratos, de **15.600,00 EUR (quinze mil e seiscientos euros)** nos anos subsequentes, considerando-se, assim, a despesa máxima prevista de **43.800,00 EUR (quarenta e três mil e oitocentos euros)**, não incluindo o Imposto Sobre o Valor Acrescentado.
2. Não obstante o preço base total fixado no número anterior, são também fixados preços base para cada lote:

	Lote 1	Lote 2	Lote 3	Lote 4	Lote 5
2021	5.300,00 €	3.500,00 €	2.000,00 €	1.800,00 €	---
2022	6.300,00 €	4.000,00 €	2.000,00 €	1.800,00 €	1.500,00 €
2023	6.300,00 €	4.000,00 €	2.000,00 €	1.800,00 €	1.500,00 €

Cláusula 4.ª

(Prazo)

1. **Lotes 1 a 4** – Cada um dos contratos mantém-se em vigor pelo prazo necessário a assegurar a prestação de serviços que constitui objeto do mesmo, de forma continuada, pelo período correspondente a **1 (um) ano**, contado da data da sua publicação no portal dos contratos públicos, base.Gov, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação dos contratos.
2. **Lote 5** – O contrato mantém-se em vigor pelo prazo necessário a assegurar a prestação de serviços que constitui objeto do mesmo, de forma continuada, pelo período correspondente a **1 (um) ano**, contado do dia **4 de abril de 2022**.

3. Não obstante o prazo estabelecido no número anterior, o termo de cada contrato ocorrerá na data em que o valor pago ao Adjudicatário pela prestação dos serviços objeto do contrato perfizer o valor do preço total da proposta adjudicada, conforme o que ocorrer primeiro.
4. **Lotes 1 a 4** – Cada contrato será renovado, automaticamente, por iguais períodos de tempo, podendo atingir, assim, o prazo máximo de execução de **3 (três) anos**, caso não seja denunciado pela **Águas do Norte, S.A.** com uma antecedência mínima de **60 (sessenta) dias** em relação ao termo da vigência do contrato em vigor, a intenção de não o renovar, ou quando seja atingido **80% (oitenta por cento)** do preço contratual.
5. **Lote 5** – O contrato será renovado, automaticamente, por igual período de tempo, podendo atingir, assim, o prazo máximo de execução de **2 (dois) anos**, caso não seja denunciado pela **Águas do Norte, S.A.** com uma antecedência mínima de **60 (sessenta) dias** em relação ao termo da vigência do contrato em vigor, a intenção de não o renovar, ou quando seja atingido **80% (oitenta por cento)** do preço contratual.
6. Os diversos tipos de trabalhos deverão ser executados, pelo adjudicatário, após a validação pela **Águas do Norte, S.A.** do cronograma de realização de auditorias.
7. A validação a que alude o número anterior deverá ser notificada por escrito, podendo ocorrer, inclusivamente, por qualquer meio de transmissão eletrónica de dados.

Capítulo II - Obrigações contratuais

Secção I - Obrigações do adjudicatário

Subsecção I – Disposições gerais

Cláusula 5.^a

(Obrigações principais do adjudicatário)

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente caderno de encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o adjudicatário, como obrigação principal, a execução dos serviços de auditorias internas aos Sistemas de Gestão da **Águas do Norte, S.A.**
2. Os serviços a prestar compreendem, para todos os lotes:
 - a) Descrição da afetação dos recursos de auditoria – custo auditor/dia;

- b) Detalhe da equipa a afetar em cada fase, tendo por base os seguintes objetivos e orientações:
- Realização de auditorias internas segundo os referenciais – NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, NP 4457, ISO 55001:2016, ISO 50001:2019;
 - Equipa auditora com competência técnica e experiência profissional tendo em conta a tipologia de auditoria a realizar e o setor de atividade desenvolvido pela **Águas do Norte, S.A.**;
 - Apresentação dos *Curriculum Vitae* dos elementos da equipa auditora;
 - Antes de cada auditoria, e com a antecedência mínima de 20 (vinte) dias, o adjudicatário tem de enviar à **Águas do Norte, S.A.** para aprovação: o plano de auditoria e constituição da equipa auditora. No plano de auditoria devem constar as datas de realização, número total de dias de auditoria, número de auditores, identificação dos elementos da equipa auditora e respetiva afetação. Conjuntamente com o plano devem ser enviados os *Curriculum Vitae* dos elementos da equipa auditora;
 - Garantir que o plano de auditoria e equipa auditora referidos no número anterior não sofrem alterações sem autorização prévia, por escrito, da **Águas do Norte, S.A.**;
 - A auditoria compreenderá visita às instalações da **Águas do Norte, S.A.** a acordar previamente aquando do envio do plano de auditoria.
3. A equipa a afetar em cada uma das fases ficará sujeita a aprovação prévia pela **Águas do Norte, S.A.**, devendo possuir as seguintes competências:
- a) Possuir experiência de pelo menos 5 (cinco) anos na implementação em Sistemas de Gestão, em atividades semelhantes no setor da água e águas residuais, bem como conhecer normas, legislação, regulamentos e outras aplicáveis, à atividade do setor, evidenciando a experiência e indicando as suas funções relativamente aos serviços a prestar, anexando os seus *Curriculum Vitae*;
 - b) Possuir experiência de pelo menos 5 (cinco) anos em participação e realização de auditorias de certificação nos Sistemas de Gestão, evidenciando a experiência e indicando as suas funções relativamente aos serviços a prestar e anexar os seus *Curriculum Vitae*;
 - c) Possuir Certificado de Aptidão Profissional dos Técnicos de Segurança no Trabalho.
4. A prestação de serviços deverá ocorrer, preferencialmente, no horário normal de trabalho, previamente coordenado entre as partes, sendo o acesso às instalações garantido pela **Águas do Norte, S.A.**.
5. A título acessório, o adjudicatário fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à

prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

6. Constitui encargo do adjudicatário o transporte, deslocação de técnicos e materiais, assumindo os riscos inerentes ao serviço, nomeadamente, eventuais reparações provocadas por avarias ou acidentes e danos provocados a terceiros.
7. Na prestação de serviços objeto do presente contrato o adjudicatário obriga-se a cumprir com todos os requisitos legais exigidos no âmbito da segurança e saúde, bem como as normas de segurança internas da **Águas do Norte, S.A.**.
8. O adjudicatário obriga-se, ainda, a responsabilizar-se pelo pessoal afeto à prestação de serviços, nomeadamente no que se refere à aptidão médica, aptidão profissional, disciplina, remunerações (incluindo prémios e bónus) e controlo de faltas (absentismo, férias, baixas, doenças e atrasos), assegurando o respetivo enquadramento hierárquico e disciplinar.
9. O adjudicatário deverá ter em consideração que as infraestruturas objeto da prestação de serviços estão abrangida pela Portaria nº 762/2002, de 1 de julho, com os riscos de segurança inerentes às mesmas.
10. Obrigação de comunicar à **Águas do Norte, S.A.** todos os incidentes ou acidentes da sua responsabilidade, dentro das 24 (vinte e quatro) horas seguintes à sua ocorrência, sem prejuízo das comunicações obrigatórias às entidades competentes.

Cláusula 6.ª

(Obrigações complementares)

- I. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, neste caderno de encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o adjudicatário, as seguintes obrigações gerais:
 - a) Executar os serviços que integram o objeto do contrato tal como descrito neste caderno de encargos, com absoluta subordinação aos princípios da ética profissional, isenção, independência, zelo e competência;
 - b) Cumprir as condições fixadas para a execução dos serviços, tendo em conta todas as especificações e requisitos técnicos indicados na cláusula anterior e nos termos da legislação aplicável;
 - c) Cumprir a legislação em vigor em todas as suas vertentes e dimensões.
 - d) Sujeitar-se à ação fiscalizadora da **Águas do Norte, S.A.**;
 - e) Prestar as informações que forem solicitadas pela **Águas do Norte, S.A.**;

- f) Afetar ao cumprimento da sua prestação contratual todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à perfeita, tempestiva e completa execução da prestação de serviços.
- g) Disponibilizar o número suficiente de técnicos com qualificação técnico-científica adequada, de forma a garantir uma correta prestação do serviço.

Cláusula 7.ª

(Forma da prestação de serviços)

- 1. A execução dos serviços será efetuada, sem prejuízo do disposto nas cláusulas anteriores, em função das necessidades da **Águas do Norte, S.A.** e em datas a acordar.
- 2. O adjudicatário elaborará e apresentará à **Águas do Norte, S.A.**, após cada auditoria, seja ela de que tipo for, um relatório com o resumo do teor da mesma.

Cláusula 8.ª

(Transferência da propriedade)

- 1. Os elementos apresentados pelo adjudicatário ao abrigo do contrato passam a integrar a propriedade da **Águas do Norte, S.A.**, incluindo os direitos autorais sobre todas as criações intelectuais abrangidas pelos serviços a prestar.
- 2. Pela cessão dos direitos a que alude o número anterior não é devida qualquer contrapartida para além do preço a pagar nos termos do presente caderno de encargos.

Cláusula 9.ª

(Conformidade e garantia técnica)

- 1. O adjudicatário fica sujeito, com as devidas adaptações e no que se refere aos elementos entregues à **Águas do Norte, S.A.**, em execução do contrato, às exigências legais, obrigações do adjudicatário e prazos respetivos aplicáveis aos contratos de aquisição de bens móveis, nos termos do Código do Contratos Públicos e demais legislação aplicável.

Subsecção II - Dever de sigilo

Cláusula 10.^a

(Objeto do dever de sigilo)

1. O adjudicatário deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à **Águas do Norte, S.A.**, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

Cláusula 11.^a

(Prazo do dever de sigilo)

1. O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de dois anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

Cláusula 12.^a

(Proteção de dados pessoais e RGPD)

1. O adjudicatário obriga-se, durante a vigência do contrato e mesmo após a sua cessação, a não ceder, revelar, utilizar ou discutir, com quaisquer terceiros, todas e quaisquer informações e ou elementos que lhe hajam sido confiados pela **Águas do Norte, S.A.** ou de que tenha tido conhecimento no âmbito do contrato ou por causa dele.
2. Os dados pessoais a que o prestador de serviços tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pela **Águas do Norte, S.A.** ao abrigo do contrato serão tratados em estrita observância das instruções desta empresa e da legislação de Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016)
3. O prestador de serviços compromete-se, designadamente, a não copiar, reproduzir, adaptar, modificar, alterar, apagar, destruir, difundir, transmitir, divulgar ou por qualquer

outra forma colocar à disposição de terceiros os dados pessoais a que tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pela **Águas do Norte, S.A.** ao abrigo do contrato, sem que para tal tenha sido expressamente instruída, por escrito, pela **Águas do Norte, S.A.**

4. O prestador de serviços aceita que a **Águas do Norte, S.A.** recorra a outras entidades subcontratadas exclusivamente com o intuito de prestar serviços a que o prestador de serviços não consiga dar resposta, sempre no âmbito das atribuições definidas pela **Águas do Norte, S.A.**
5. Caso o prestador de serviços subcontrate outras entidades (mediante prévia autorização escrita da **Águas do Norte, S.A.**, nos termos previstos no CCP) para a prestação de serviços previamente definidos pela **Águas do Norte, S.A.**, o prestador de serviços será o único responsável pela escolha das empresas subcontratadas, bem como por toda a atuação destas.
6. O prestador de serviços obriga-se a garantir que as empresas por esta subcontratadas cumprirão o disposto na LPDP e na demais legislação aplicável, nomeadamente com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016), devendo tal obrigação constar dos contratos escritos que a celebra com outras entidades por si subcontratadas.
7. O prestador de serviços obriga-se a cumprir rigorosamente o disposto na LPDP e demais legislação aplicável em matéria de tratamento de dados pessoais e nomeadamente a:
 - a) Utilizar os dados pessoais a que tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pela **Águas do Norte, S.A.**, única e exclusivamente para efeitos da prestação dos serviços objeto deste contrato;
 - b) Observar os termos e condições constantes dos instrumentos de legalização respeitantes aos dados tratados;
 - c) Manter os dados pessoais estritamente confidenciais, cumprindo e garantindo o cumprimento do dever de sigilo profissional relativamente aos mesmos dados pessoais;
 - d) Cumprir quaisquer regras relacionadas com o tratamento de dados pessoais a que a **Águas do Norte, S.A.**, esteja especialmente vinculada, desde que tais regras lhe sejam previamente comunicadas;
 - e) Pôr em prática as medidas técnicas e de organização necessárias à proteção dos dados pessoais tratados por conta da **Águas do Norte, S.A.**, contra a respetiva destruição, accidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos dados pessoais;
 - f) Prestar à **Águas do Norte, S.A.**, toda a colaboração de que esta careça para esclarecer qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais efetuado ao abrigo do contrato e manter a **Águas do Norte, S.A.**, informada em relação ao tratamento de dados pessoais, obrigando-se a comunicar de imediato

- qualquer situação que possa afetar o tratamento dos dados em causa ou que de algum modo possa dar origem ao incumprimento das disposições legais em matéria de proteção de dados pessoais ou dos termos do instrumento de legalização concedido pela Comissão Nacional de Proteção de Dados à **Águas do Norte, S.A.**;
- g) Assegurar que os seus colaboradores cumprem todas as obrigações previstas no contrato;
 - h) Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade;
 - i) Adotar medidas de segurança previstas no artigo 32.º do RGPD, que assegurem a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência dos sistemas e serviços que tratam dados pessoais e possuir um processo para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia destas medidas;
 - j) Prestar a assistência necessária à **Águas do Norte, S.A.** no sentido de permitir que esta cumpra a obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados tendo em vista o exercício dos Direitos previstos no RGPD, nomeadamente o direito de acesso do titular aos seus dados pessoais, direito de retificação e direito ao apagamento dos dados.
 - k) Garantir mecanismos de notificação efetivos em caso de violação de dados pessoais;
 - l) Disponibilizar as informações necessárias para demonstrar o cumprimento do RGPD, bem como colaborar com auditorias ou inspeções, conduzidas pela **Águas do Norte, S.A.** ou por outro auditor por este mandatado.
8. O prestador de serviços será responsável por qualquer prejuízo em que a **Águas do Norte, S.A.**, venha a incorrer em consequência do tratamento, por parte do mesmo e/ou dos seus colaboradores, de dados pessoais em violação das normas legais aplicáveis e/ou do disposto no contrato.
9. Para efeitos do disposto no n.º 8 e na alínea g) do n.º 7 da presente cláusula, entende-se por “colaborador” toda e qualquer pessoa singular ou coletiva que preste serviços ao adjudicatário/prestador de serviços, incluindo, designadamente, representantes legais, trabalhadores, prestadores de serviços, procuradores e consultores, independentemente da natureza e validade do vínculo jurídico estabelecido entre o adjudicatário e o referido colaborador.
10. A obrigação de sigilo prevista na alínea d) do número 7 da presente cláusula mantém-se mesmo após a cessação do contrato, independentemente do motivo porque ocorra.

Cláusula 13.^a

(Interoperabilidade digital)

- I. O adjudicatário obriga-se a executar o contrato em conformidade com as normas abertas:
 - i. Lei n.º 36/2011, de 21 de junho - Adoção de normas abertas nos sistemas informáticos do Estado;
 - ii. RCM n.º 91/2012, de 8 de novembro - Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital.

Secção II - Obrigações da ÁGUAS DO NORTE, S.A.

Cláusula 14.^a

(Preço contratual)

1. Pela prestação de serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, a **Águas do Norte, S.A.** deve pagar ao adjudicatário os preços unitários constantes da proposta adjudicada, acrescidos de IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido, sem prejuízo do disposto no número seguinte.
2. O preço referido nos números anteriores inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à **Águas do Norte, S.A.**, nomeadamente os relativos aos meios humanos e materiais, alimentação, transporte, estadia dos auditores, tempo de viagem dos auditores, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.
3. Não haverá lugar à revisão de preços durante o prazo de execução contratual e eventuais renovações se as houver.

Cláusula 15.^a

(Condições de pagamento)

1. As quantias devidas pela **Águas do Norte, S.A.**, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas no prazo de 30 dias após a receção pela **Águas do Norte, S.A.** das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
2. Para efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida com a entrega do relatório de cada auditoria realizada.
3. Em caso de discordância por parte da **Águas do Norte, S.A.**, quanto aos valores indicados nas faturas, deve esta comunicar ao adjudicatário, por escrito, os respetivos

fundamentos, ficando o adjudicatário obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.

Cláusula 16.^a

(Erros e omissões do caderno de encargos)

1. O Adjudicatário deve, no prazo de 60 dias contados da data da celebração do contrato, reclamar sobre a existência de erros ou omissões do caderno de encargos, salvo dos que só sejam detetáveis durante a execução do contrato, sob pena de ser responsável por suportar metade do valor dos serviços complementares de suprimento desses erros e omissões.
2. O Adjudicatário é ainda responsável pelos serviços complementares que se destinem ao suprimento de erros e omissões que, não podendo objetivamente ser detetados na fase de formação do contrato, também não tenham sido por ele identificados no prazo de 30 dias a contar da data em que lhe fosse exigível a sua deteção.
3. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, caso os erros ou omissões decorram do incumprimento de obrigações de conceção assumidas por terceiros perante a **Águas do Norte, S.A.**:
 - a) Deve a **Águas do Norte, S.A.** exercer obrigatoriamente o direito que lhe assista de ser indemnizado por parte destes terceiros;
 - b) Fica o Adjudicatário sub-rogado no direito de indemnização que assiste à **Águas do Norte, S.A.** perante esses terceiros até ao limite do montante que deva ser por si suportado em virtude do disposto dos n.ºs 1 e 2 da presente Cláusula.

Cláusula 17.^a

(Acompanhamento e controlo do contrato)

1. Para o acompanhamento da execução do contrato, a **Águas do Norte, S.A.** poderá requerer ao Adjudicatário reuniões de acompanhamento à execução do contrato.
2. Todos os relatórios, registos, comunicações, e demais documentos elaborados pelo Adjudicatário devem ser integralmente redigidos em português.
3. O adjudicatário obriga-se a dispor de um responsável pela execução do contrato.
4. Após a assinatura do contrato, o adjudicatário informará, por escrito, o nome do responsável, indicando a sua qualificação técnica e, ainda, se o mesmo pertence ou não ao seu quadro técnico legal.
5. As ordens, avisos e notificações que se relacionem com os aspetos técnicos da execução dos serviços poderão ser dirigidos diretamente ao seu responsável.

6. O adjudicatário deverá assegurar os meios indispensáveis para o estabelecimento de uma comunicação eficaz entre os seus agentes através da atribuição de um telemóvel, facultando o respetivo número à **Águas do Norte, S.A.**.
7. Em complemento dos meios de comunicação móveis, deverá ainda dispor de ligação à rede fixa com os meios indispensáveis para o estabelecimento de comunicação compatível entre a **Águas do Norte, S.A.** e o adjudicatário. É igualmente obrigatório dispor de meios que permitam a comunicação por correio eletrónico.

Cláusula 18.^a

(Seguros e Encargos Sociais)

1. Seguro de Responsabilidade Civil

- a) O adjudicatário subscreverá em seu próprio nome e de todos os eventuais contratados e trabalhadores independentes, uma apólice de seguro onde serão indemnizadas, em caso de sinistro, as perdas e/ou danos de carácter patrimonial e não patrimonial, causados a terceiros em geral e à **Águas do Norte, S.A.** em particular, em consequência da execução da presente prestação de serviços, cuja responsabilidade civil legal de natureza extracontratual pelo dano causado seja imputável a qualquer das entidades seguras na apólice, por si isoladamente ou de forma solidária;
- b) Para todos os efeitos deste seguro, deverá constar nas Condições Particulares da Apólice que a entidade adjudicante será sempre considerada terceira, independentemente da sua relação jurídica com o tomador do seguro;
- c) O Adjudicatário é obrigado a contratar um seguro de responsabilidade civil que garanta a cobertura dos riscos e danos direta ou indiretamente emergentes da sua atuação.

2. Seguro de Acidentes de Trabalho

- a) O Adjudicatário ficará responsável pelo pagamento de todos os encargos sociais estabelecidos na lei a todo o seu pessoal.
- b) O Adjudicatário obriga-se a efetuar apólices de seguro que cobrirão acidentes de trabalho e doenças profissionais, bem como a mantê-las válidas até à conclusão do contrato, nos termos da legislação em vigor.

3. O Adjudicatário obriga-se ainda a segurar os meios de transporte que sejam empregues na Aquisição de serviço, bem como todas as pessoas nelas transportadas na qualidade de passageiros, seja quem for, estas últimas.
4. Os encargos referentes aos seguros impostos por este Caderno de Encargos, bem como qualquer dedução efetuada pela Seguradora a título de franquia, em caso de sinistro indemnizável, serão por conta do Adjudicatário.
5. A **Águas do Norte, S.A.** pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos na presente cláusula, devendo o Adjudicatário fornecê-la no prazo 5 (cinco) dias.

Capítulo III - Penalidades contratuais e resolução

Cláusula 19.^a

(Penalidades contratuais)

1. Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, a **Águas do Norte, S.A.** pode exigir do adjudicatário o pagamento de uma pena pecuniária, que pode ser cumulada com outras cujos pressupostos se mostrem verificados, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:
 - a) Pelo incumprimento na realização de algum dos serviços indicados na cláusula 5.^a deste caderno de encargos, 5% do preço unitário adjudicado por cada semana de atraso na realização do respetivo serviço.
2. A aplicação das sanções pecuniárias previstas no número anterior não pode exceder o valor acumulado de 20% do preço contratual.
3. Em caso de resolução do contrato por incumprimento do adjudicatário, a **Águas do Norte, S.A.** pode exigir-lhe uma pena pecuniária de até 20% do preço contratual.
4. Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo adjudicatário ao abrigo das alíneas previstas no n.º I, que tenham determinado a respetiva resolução.
5. Na determinação da gravidade do incumprimento, a **Águas do Norte, S.A.** tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do adjudicatário e as consequências do incumprimento.
6. A **Águas do Norte, S.A.** pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as sanções pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula, sem prejuízo da possibilidade, alternativa ou combinada, da mobilização das garantias prestadas.

7. As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a **Águas do Norte, S.A.** exija uma indemnização pelo dano excedente.

Cláusula 20ª

(Força maior)

1. Não podem ser impostas penalidades ao adjudicatário, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
3. Não constituem força maior, designadamente:
 - a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do adjudicatário, na parte em que intervenham;
 - b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do adjudicatário ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
 - c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo adjudicatário de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
 - d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo adjudicatário de normas legais;
 - e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do adjudicatário cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
 - f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do adjudicatário não devidas a sabotagem;
 - g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.
4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.
5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 21.^a

(Resolução por parte da ÁGUAS DO NORTE, S.A.)

- I. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução do contrato previstos na lei, a **Águas do Norte, S.A.** pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o adjudicatário violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, designadamente nos seguintes casos:
 - a) Incumprimento, cumprimento deficiente ou mora no cumprimento de alguma das obrigações compreendidas no presente contrato e que coloquem em crise o normal e adequado funcionamento da instalação;
 - b) Declaração do adjudicatário em como não cumprirá alguma obrigação inscrita no presente caderno de encargos e da qual resulte perda do interesse da **Águas do Norte, S.A.** na prestação contratual.
2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao adjudicatário e não determina a repetição das prestações já realizadas, a menos que tal seja determinado pela **Águas do Norte, S.A.**.

Cláusula 22.^a

(Incumprimento imputável à ÁGUAS DO NORTE, S.A.)

- I. Se a **Águas do Norte, S.A.** praticar ou der causa a facto de onde resulte maior dificuldade na execução do contrato, com agravamento dos encargos respetivos, o adjudicatário tem direito à reposição do equilíbrio financeiro do contrato, nos termos e com os efeitos do disposto nos n.ºs 2 e 3 do artigo 354.º do CCP, que constitui disciplina do presente caderno de encargos.

Cláusula 23.^a

(Responsabilidades)

- I. O adjudicatário é responsável por todos os danos causados às e nas instalações da **Águas do Norte, S.A.**, a título culposo ou objetivo, que resultem causalmente da sua prestação contratual, ficando constituído na obrigação de indemnizar, aplicando-se o disposto na alínea b), do n.º I, do artigo 296.º do *Código dos Contratos Públicos*.

Capítulo IV - Resolução de litígios

Cláusula 24.^a

(Foro competente)

1. Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Mirandela, com expressa renúncia a qualquer outro.

Capítulo V - Disposições Finais

Cláusula 25.^a

(Regulamentos dos fornecedores)

1. O Regulamento dos Fornecedoros da Águas do Norte, S.A. disponível no site da Águas do Norte, S.A. <http://www.adnorte.pt/index.php?id=109> deverá ser integralmente cumprido. Neste Regulamento consta a documentação que deverá ser apresentada, antes de início dos trabalhos e na sua execução.

Cláusula 26.^a

(Cessão da posição contratual e Subcontratação)

1. A **Águas do Norte, S.A.** pode, a todo o tempo, e mediante mera notificação escrita ao adjudicatário, ceder a sua posição contratual.
2. A cessão e a subcontratação pelo adjudicatário carece de autorização prévia e escrita da **Águas do Norte, S.A.**, sendo admitida nos termos dos artigos do Capítulo VI do CCP.
3. Verificando-se o incumprimento, pelo adjudicatário das suas obrigações assumidas com a celebração do contrato, que preencham os requisitos da resolução do contrato, a **Águas do Norte, S.A.** pode, em alternativa à resolução do contrato, ordenar a cedência da posição contratual do adjudicatário ao(s) concorrente(s) do procedimento pré-contratual que precedeu a celebração do contrato em execução, pela ordem sequencial daquele procedimento.
4. Para o efeito previsto na parte final do número anterior, a **Águas do Norte, S.A.** interpela, gradual e sequencialmente, os concorrentes que participaram no procedimento pré-contratual original, de acordo com a respetiva classificação final, a fim de concluir um novo contrato para a adjudicação da conclusão dos serviços.

5. A execução do contrato ocorre nas mesmas condições já propostas pelo cedente no procedimento pré-contratual original.
6. A cessão da posição contratual opera por mero efeito de ato da **Águas do Norte, S.A.**, sendo eficaz a partir da data por este indicada.
7. Os direitos e obrigações da **Águas do Norte, S.A.**, desde que constituídos em data anterior à da notificação do ato referido no número anterior, transmitem-se automaticamente para o cessionário na data de produção de efeitos daquele ato, sem que este a tal se possa opor.
8. As obrigações assumidas pelo cocontratante depois da notificação referida no n.º 6 desta cláusula apenas vinculam a entidade cessionária quando este assim o declare, após a cessão.
9. A posição contratual do cedente nos subcontratos por si celebrados transmite-se automaticamente para a entidade cessionária, salvo em caso de recusa por parte desta.

Cláusula 27.^a

(Comunicações e notificações)

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do *Código dos Contratos Públicos*, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 28.^a

(Contagem dos prazos)

1. Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 29.^a

(Legislação aplicável)

1. O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

ANEXO I

Sistemas de Gestão da Águas do Norte, S.A.

Sistema de Gestão	Âmbito	Referencial Normativo atual	Certificado nº	Entidade Certificadora	Validade
Qualidade	Conceber, construir, explorar e gerir o sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal, que abrange a captação, tratamento, abastecimento de água para consumo humano, e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais	NP EN ISO 9001:2015	PT15/05287	SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação	26/10/2018 a 30/06/2021
Ambiente	Conceber, construir, explorar e gerir o sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal, que abrange a captação, tratamento, abastecimento de água para consumo humano, e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais	NP EN ISO 14001:2015	PT15/05288	SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação	26/10/2018 a 30/06/2021
Segurança	Conceber, construir, explorar e gerir o sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal, que abrange a captação, tratamento, abastecimento de água para consumo humano, e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais	NP EN ISO 45001:2019	PT15/05287	SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação	26/10/2018 a 30/06/2021
Energia	Conceber, construir, explorar e gerir o sistema multimunicipal de abastecimento de	NP EN ISO 50001:2012	PT19/06846	SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação	27/02/2019 a 27/02/2021

Sistema de Gestão	Âmbito	Referencial Normativo atual	Certificado nº	Entidade Certificadora	Validade
	água e de saneamento do Norte de Portugal, que abrange a captação, tratamento, abastecimento de água para consumo humano, e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais				
Ativos	Conceber, construir, explorar e gerir o sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal, que abrange a captação, tratamento, abastecimento de água para consumo humano, e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais	NP EN ISO 55001:2016	PT19/07196	SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação	27/12/2019 a 26/12/2022
Responsabilidade Social	Conceber, construir, explorar e gerir o sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal, que abrange a captação, tratamento, abastecimento de água para consumo humano, e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais	SA8000:2014	PT15/05283	SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação	17/05/2019 a 30/06/2021

ANEXO II

Lista de Infraestruturas abrangidas pelas Certificações

I. Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social

Descrição	Nº infraestruturas
Armazéns	2
Sede	1
Polo Guimarães	1
Barragens	16
ETA	44
Captação	120
Reservatórios	454
Estações Elevatórias AR	407
Estações Elevatórias AA	211
ETAR	193

Número de colaboradores em permanência por infraestrutura (SA 8000)

Infraestrutura	Postos de Trabalho
Armazém Central	9
ETA Alto Rabagão	5
ETA Balsemão (Lamego)	5
ETA Castanheira	4
ETA Cavada	5
ETA da Lapela	9
ETA da Queimadela	10
ETA das Andorinhas	4
ETA de Aguietas	2
ETA de Areias de Vilar	135

Infraestrutura	Postos de Trabalho
ETA de S. Jorge	8
ETA de Sambade	1
ETA do Alvão	9
ETA do Azibo (Macedo de Cavaleiros)	6
ETA do Pinhão	6
ETA do Rabaçal	1
ETA do Rabagão	3
ETA Ferradosa	3
ETA Lumiares	2
ETA Peneireiro	4
ETA Sambade	3
ETA Sordo	5
ETA Valada	4
ETA Vila Chã	1
ETA Vilar	8
ETAR Cávado/Homem	5
ETAR Cambres	1
ETAR da Gelfa	8
ETAR de Alijó	1
ETAR de Caminha	3
ETAR de Campos	2
ETAR de Chaves	14
ETAR de Esposende	6
ETAR de Lamego	1
ETAR de Macedo de Cavaleiros	2
ETAR de Monção	1
ETAR de Montalegre	1
ETAR de Paredes de Coura	1
ETAR de Penices	6
ETAR de Ponte da Baia	4
ETAR de Serzedo	14

Infraestrutura	Postos de Trabalho
ETAR de Sto Emilião	3
ETAR de Viana do Castelo - Cidade	10
ETAR de Viana do Castelo - zona industrial	1
ETAR de Vila Nova de Cerveira	2
ETAR de Vila Real	4
ETAR do Gerês	2
ETAR do Mosteiro	4
ETAR do Sousa	9
ETAR Lamego	14
ETAR Leomil	1
ETAR Mirandela	8
ETAR Peso da Régua	9
ETAR Resende-Loureiro	2
ETAR Ribeira de Pena	1
ETAR Torre de Moncorvo	14
ETAR Valpaços	4
ETAR Vila Nova de Foz Côa	5
ETAR Vila Pouca de Aguiar	5
ETAR Vila Real	11
Polo Guimarães	22
Reservatório da Mãe D'Água - Bragança	5
Sede (Vila Real)	71
Total Geral	537

NOTA: Todas as instalações da **Águas do Norte, S.A.** – Sistema Multimunicipal – estão certificadas nas normas de Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social.

II. Sistema de Gestão de Energia – Instalações fronteira

Instalação incluídas na fronteira	Nº efetivo de colaboradores com impacto no SGE
Captação e ETA do Azibo	90
ETA Alto Rabagão	
ETA Vilar-Sernancelhe	
ETA do Sordo	
ETAR de Serzedo	
EE Barradas-Cerite	
EE Casais	
ETA Pinhão + EE01 Pinhão	
Captação e ETA S. Jorge	
ETA Areias de Vilar	
ETAR Vila Real	

III. Sistema de Gestão de Ativos – Instalações fronteira

Subsistema	Concelho	N.º colaboradores	Instalações	Nº infraestruturas
Vila Real	Vila Real	12	ETAR VILA REAL	1
Vila Real	Vila Real		EE	7
Areias de Vilar	Barcelos	20	ETA AREIAS DE VILAR	1
Areias de Vilar	Barcelos		EE	47
Areias de Vilar	Barcelos		Reservatórios	81

IV. Listagem de infraestruturas e colaboradores com trabalho por turnos

Horários Trabalho	N.º de colaboradores
HT 0/8/16/24	33
Eta Areias Vilar	2
ETA da Queimadela	1
Eta do Alvão	8

Horários Trabalho	N.º de colaboradores
ETAR de Serzedo	2
ETAR Serzedo	3
Polo Barcelos	12
Polo de Barcelos	5
HT 9/18h	39
Eta Bertlandos	1
ETA Castanheira	1
ETA Cavada	3
ETA da Lapela	3
ETA do Rabagão	1
ETAR da Gelfa	3
ETAR de Caminha	2
ETAR de Campos	2
ETAR de Esposende	3
ETAR de Penices	3
ETAR de Ponte da Baía	4
ETAR do Sousa	5
ETAR Paredes Co	1
ETAR Penices	1
Etar Viana do Castelo-cidade	2
Etar Viana do Castelo-zona industrial	2
ETAR VNCerveira	2
HT8/17h	85
ETA Agueiras	2
Eta Alto Rabagão	3
Eta Balsemão	3
ETA de Ferrados	3
ETA de Sambade	3
ETA do Azibo	5
ETA do Pinhão	4
ETA do Rabagão	2
Eta do Sôrdo	1
ETA do Vilar	7
ETA Lumiares	2
ETA Peneireiro	3
ETA Sôrdo	3

Horários Trabalho	N.º de colaboradores
ETAR Cambres	1
Etar Cavd/Homem	1
ETAR de Chaves	4
Etar de Moncorvo	1
Etar do Cávado/Homem	1
ETAR Gerês	2
ETAR Lamego	4
ETAR Mirandela	4
Etar Moncorvo	1
Etar Montalegre	1
ETAR Mosteiro	3
ETAR Resen.-Lou	2
ETAR S. Emilião	3
ETAR Serzedo	2
ETAR Valpaços	4
ETAR Vila NFCoa	4
ETAR Vila Real	6
Total Geral	157

ANEXO III

Lista de Infraestruturas abrangidas pela extensão do âmbito/fronteira

I. Sistema de Gestão de Ativos – Instalações fronteira 2022

Subsistema	Concelho	N.º colaboradores	Instalações	Nº infraestruturas
Azibo	Macedo Cavaleiros	13	Captação	1
Azibo	Macedo Cavaleiros		ETA	1
Azibo	Macedo Cavaleiros / Mirandela / Bragança		EE	8
Azibo	Macedo Cavaleiros / Mirandela / Bragança		Reservatórios	9

II. Sistema de Gestão de Ativos – Instalações fronteira 2023

Subsistema	Concelho	N.º colaboradores	Instalações	Nº infraestruturas
Serzedo	Guimarães	15	ETAR	1
Serzedo	Guimarães / Fafe / Felgueiras		EE	3

III. Sistema de Gestão de Energia – Instalações fronteira 2021

Subsistema	Concelho	Instalações	Nº efetivo de colaboradores com impacto no SGE
Lapela	Monção	ETA + captação	10

IV. Sistema de Gestão de Energia – Instalações fronteira 2022

Subsistema	Concelho	Instalações	Nº efetivo de colaboradores com impacte no SGE
Balsemão	Lamego	ETA	5

V. Sistema de Gestão de Responsabilidade Social – extensão do âmbito

Infraestruturas	Postos de Trabalho
Centro de Exploração - Celorico de Basto	7
Centro de Exploração - Amarante / Baião	1
Centro de Exploração - Arouca	5
Centro de Exploração - Baião	4
Centro de Exploração - Cinfães	2
Centro de Exploração - Cinfães / Arouca	1
Centro de Exploração - Santo Tirso / Trofa	1
Centro de Exploração - Santo Tirso / Trofa / Fafe / Celorico	2
Centro de Exploração de Amarante	31
Loja de atendimento - Trofa	1
Polo Guimarães	22
Total Geral	77

VI. Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança – extensão do âmbito

Descrição	Nº infraestruturas
Lojas de atendimento	9
Armazéns	1
Outras instalações de tratamento	87
Captação	183
Reservatórios	150
Estações Elevatórias AR	88

Descrição	Nº infraestruturas
Estações Elevatórias AA	28
Fossas séticas	40
ETAR	16